

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános információk

Név: Gyarmati Krisztián e.v.
Székhely: 1014 Budapest, Országház utca 24. 1.em. 5.
Adószám: 91395566-1-41
Statisztikai számjel: 91395566962323101
E-mail: gyarmati.krisztian13@gmail.com
Telefonszám: 06304456098

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza az A25 által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az ÁSZF minden ügyfélre nézve kötelező, aki a szolgáltatásokat igénybe veszi.

A Budapest Főváros Kormányhivatala Földhivatali Főosztály által az ingatlan-nyilvántartásban Budapest, belterület **6343/3/A/31** hrsz-on nyilvántartott, természetben a **1013 Budapest, Attila út 25. 6. em. 31.** szám alatti ingatlanban olyan központ került kialakításra, amelyben több különböző fajta fizikai- és szellemi egészség megőrzését elősegítő szolgáltatás egy helyen érhető el. (továbbiakban: **A25**) Az Ingatlanban erre tekintettel különösen, de nem kizárólagosan a következő szolgáltatások végezhetőek: masszázs, pszichológiai szolgáltatás, akupunktúra kezelés, cranioszakrális terápia, stb.

2. A szolgáltatások leírása

Az A25 különböző egészségmegőrző és wellness szolgáltatásokat nyújt, többek között:

- Masszázs (frissítő, gyögymasszázs, relaxációs stb.)
- Pszichológiai szolgáltatás
- Akupunktúra kezelés
- Alternatív terápia (pl. aromaterápia, reflexológia, cranioszakrális terápia, stb.)
- Egyéb, nem invazív természetgyógyászati szolgáltatások

A szolgáltatások nem minősülnek orvosi beavatkozásnak vagy egészségügyi ellátásnak, azok kizárólag egészség megőrzési célt szolgálnak. A Vendég köteles a kezelés megkezdése előtt az azt végző Kezelőt tájékoztatni az aktuális egészségügyi állapotáról, az esetlegesen fennálló fájdalmairól, kóros elváltozásairól. Betegen, sérülten nem jelenhet meg a kezelésen, amennyiben bármilyen folyamatos egészségügyi kezelése zajlik a kezelést végző Kezelőt erről tájékoztatni köteles, a Szolgáltató/Kezelő ennek tudatában jogosult a kezelés elvégzésétől elállni.

3. Időpontfoglalás és lemondás

- A szolgáltatások előzetes bejelentkezés alapján vehetők igénybe, telefonon, online vagy személyesen.
- Az időpontfoglalás az A25 erre rendszeresített foglalási rendszerén keresztül történik.
- Időpont lemondása legkésőbb 24 órával az időpont előtt díjmentesen lehetséges.

- 24 órán belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás teljes díja kiszámlázható.

4. Fizetési feltételek

- A szolgáltatás díját a helyszínen készpénzben, bankkártyával vagy előre utalással lehet kiegyenlíteni.
- Egyes Kezelők eltérő fizetési feltételeket alkalmazhatnak, melyről külön tájékoztatást adnak.
- Vendég tudomásul veszi, hogy valamennyi fizetési kötelezettségét közvetlenül a kezelést végző személy felé köteles teljesíteni.

5. Egészségi állapot és felelősség

- A szolgáltatás igénybevétele előtt a Vendég köteles tájékoztatni a Kezelőt minden releváns egészségi állapotáról (pl. krónikus betegség, sérülés, allergia).
- A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére veszi igénybe.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a helytelen vagy hiányos egészségügyi információból eredő problémákért.
- A Szolgáltató a Vendég értékeinek megőrzéséért felelősséget nem vállal.
- Vendég tudomásul veszi, hogy az A25 szolgáltatásait az A25-től elkülönülő jogi- vagy természetes személyek nyújtják, és bármely szolgáltatás igénybevételekor Vendég az adott kezelést végző személlyel kerül jogviszonyba. Az A25 kizárólag a foglalási rendszer működtetésével, az ingatlan és a honlap üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat látja el. Erre tekintettel Vendég a kezelésekkal kapcsolatos bármely igényével közvetlenül a kezelést végző személlyel szemben léphet fel, az A25-tel szembeni igényérvényesítés jogáról a jelen ÁSZF elfogadásával lemond.

6. Magatartási szabályok és egyéb tájékoztatások

- A szolgáltatások helyszínén kulturált, másokat nem zavaró viselkedés elvárt.
- A Vendég ittasan, tudatmódosító szer hatása alatt, betegen, sérülten a helyszínen nem jelenhet meg.
- A Vendég tudomásul veszi, hogy a kezelés helyszínén elektronikai eszközeit kikapcsolt, avagy lenémított állapotba köteles helyezni.
- A Szolgáltató/Kezelő fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás nyújtását megtagadja, ha a Vendég viselkedése nem megfelelő.
- Az ingatlanban való tartózkodás kizárólag a szolgáltatás idejére és céljára korlátozódik.
- Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy a parkolásról maga köteles gondoskodni, továbbá arról, hogy a parkolás díjköteles a környező utcákban.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató az adatokat az **Adatkezelési Tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli, amely külön dokumentumban található meg, és elérhető a helyszínen vagy online.

8. Panaszkezelés

- A Vendég jogosult szóban vagy írásban panaszt tenni a szolgáltatással kapcsolatban a kezelést végző Kezelőhöz intézett közvetlen panasszal.

- A Kezelő a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és válaszol.
- Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Vendég jogosult fogyasztóvédelmi szervhez fordulni és a Kezelővel szemben fennálló esetleges igényeit érvényesíteni.

9. Egyéb rendelkezések

- A jelen ÁSZF 2025. 11. 04. napjától érvényes és visszavonásig hatályban marad.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Vendégeket megfelelő módon (pl. honlapon, hirdetőtáblán) tájékoztatja.
- Az ÁSZF elfogadása az időpontfoglalással, vagy a szolgáltatás igénybevételével automatikusan megtörténik.